

Что такое электронное правительство и для чего оно необходимо?

Попробуйте представить общество, в котором любые государственные услуги доступны быстро, понятно и без лишних усилий. Где нет очередей, бумажной волокиты и необходимости тратить время на посещение различных учреждений. Где взаимодействие с государством становится таким же простым, как использование обычного онлайн-сервиса. Именно к такой модели постепенно приходит Казахстан.

Развитие информационно-коммуникационных технологий стало основой для формирования нового формата взаимодействия государства и граждан - электронного правительства. Его главная задача - сделать государственные услуги доступными, удобными и прозрачными для каждого.

Основанием для создания электронного правительства стал Указ Президента Республики Казахстан от 10 ноября 2004 года №1471 «О государственной программе формирования электронного правительства на 2005-2007 годы». Уже в 2006 году начал функционировать портал eGov.kz, который стал единой платформой для получения государственных услуг в электронном формате. Его развитием и сопровождением занимается АО «Национальные информационные технологии».

Ранее процесс получения государственных услуг был сложным и длительным. Гражданам приходилось обращаться в разные государственные органы, собирать множество справок и тратить значительное время в очередях. Отсутствие интеграции между ведомствами усложняло процесс и увеличивало сроки оказания услуг.

С внедрением электронного правительства ситуация кардинально изменилась. Появилась единая система, объединяющая государственные органы и их базы данных. Это позволило автоматизировать процессы, сократить количество личных обращений и значительно ускорить получение услуг. Многие данные теперь обрабатываются автоматически, без необходимости предоставления бумажных документов.

Сегодня электронное правительство Казахстана представляет собой целую цифровую экосистему. Большинство государственных услуг доступны онлайн - через портал и мобильное приложение. Граждане могут получать справки, оформлять документы, регистрировать бизнес, оплачивать штрафы и налоги, не выходя из дома.

Особое развитие получили проактивные услуги. Государство самостоятельно предлагает гражданам необходимые сервисы, основываясь на их жизненных ситуациях. Например, при рождении ребенка можно автоматически оформить пособия и другие связанные услуги без дополнительных заявлений.

Казахстан демонстрирует устойчивые результаты в развитии электронного правительства и занимает достойные позиции в международных рейтингах. По оценкам Организации Объединенных Наций, страна входит в число государств с высоким уровнем цифрового развития, особенно в части доступности онлайн-услуг и вовлеченности граждан.

Электронное правительство продолжает развиваться, внедряя современные технологии, включая элементы искусственного интеллекта, аналитику данных и

биометрическую идентификацию. Основной акцент делается на упрощение процессов и переход к полностью безбумажному формату взаимодействия.

Таким образом, электронное правительство Казахстана стало важным инструментом цифрового государства. Оно не только упрощает получение услуг, но и делает взаимодействие с государством более эффективным, прозрачным и ориентированным на потребности граждан. Сегодня это уже не просто сервис, а неотъемлемая часть повседневной жизни каждого человека.